

JEDE MENGE VORTEILE

# Das Wartungsangebot von Big Dutchman



Auch eine Big Dutchman-Anlage verdient während ihrer Nutzungsdauer regelmäßige Wartung und Pflege.

## Die wichtigsten Vorteile für Sie als Big Dutchman-Wartungskunde:

- | Reduzierung des Risikos eines ungeplanten Ausfalls durch **präventive Wartung** (Prüfung und Austausch sofern sinnvoll).
- | **Wartungsbesuche** speziell abgestimmt auf Ihre Termine.
- | **Fragen vor Ort klären:** Technische Fragen werden direkt bei Ihnen geklärt und Probleme sofort behoben.\*
- | **Drei Vertragsvarianten**, die einen einfachen Einstieg ohne große Verpflichtungen ermöglichen: Es besteht jederzeit die Möglichkeit, auf eine der beiden anderen Varianten zu wechseln.
- | Schriftliche Dokumentation der Wartungsergebnisse und **automatischer Erinnerungsservice:** Entscheiden Sie, welche Empfehlungen Sie selbst umsetzen bzw. welche Tätigkeiten von uns übernommen werden sollen.
- | **Kostentransparenz und Kostenvorteile:** Die entstehenden Kosten für die Wartung (Material, Mitarbeiter) sind überschaubar und nachvollziehbar, Kleinreparaturen bis zu einer Höhe von 100 € werden ohne Berechnung vor Ort durchgeführt.\*\*
- | **Gewährleistungsverlängerung** als Option: Im Falle einer langfristigen Vertragsbindung bieten wir Ihnen eine Erweiterung der Gewährleistungsfrist um zusätzliche zwölf Monate an.\*\*\*
- | Immer auf dem aktuellsten Stand: **Aktuelle Softwareupdates** werden auf Wunsch eingespielt und neue Funktionen erläutert.\*\*\*\*

- \* Sofern entsprechendes Material vorhanden, ansonsten im Rahmen eines separaten Folgetermins.
- \*\* Mit Ausnahme Verschleißteile gemäß der jeweils geltenden Liste der anlagenspezifischen Verschleißteile, siehe [www.bigdutchman.de](http://www.bigdutchman.de)
- \*\*\* Nicht gültig für Einzelartikel. Gilt nur im Zusammenhang mit dem Erwerb eines BD-Originalproduktes und ab einem Auftragswert von 15.000 €.
- \*\*\*\* ggf. kostenpflichtig (rabattfähig)



Ihren individuellen Wünschen entsprechend, werden drei **Wartungsvereinbarungen mit unterschiedlichen Kostenvorteilen und Vertragslaufzeiten** angeboten:

### Easy

Regelmäßige Kontrolle durch einen qualifizierten Wartungstechniker – und das ohne Mindestvertragslaufzeit. Einfacher Einstieg ohne große Verpflichtungen.

### Flex

Regelmäßige Kontrolle durch einen Wartungstechniker sowie ansprechender Nachlass auf Ihre Endrechnung.

### Premium

Attraktiver Nachlass und darüber hinaus die Option, eine einjährige Gewährleistungsverlängerung auf Big Dutchman-Produkte zu erwerben.

# Fragen und Antworten

## 1 Ist der Abschluss eines Wartungsvertrags nur für neue Anlagen möglich oder auch für bereits verkaufte Anlagen?

Auch für bestehende Anlagen. Eine nachträgliche Gewährleistungsverlängerung ist nur für Anlagen möglich, deren Inbetriebnahme nicht länger als drei Monate zurück liegt.

## 2 Kann ich als Kunde auch innerhalb der unterschiedlichen Wartungsverträge wechseln?

Ja, ohne zusätzliche Kosten oder Wartezeiten.

## 3 Kann ich den Umfang der Wartung selbst festlegen oder wird dies nur nach Vorgabe gemacht?

Sofern von Ihnen nicht anders gewünscht, erfolgt eine komplette Wartung anhand der von Big Dutchman entwickelten Checklisten. Selbstverständlich können Sie jederzeit den Umfang der Wartung selbst festlegen. Im Falle einer Gewährleistungsverlängerung (Premium) ist eine umfassende Wartung auf Basis der vorgegebenen Wartungsumfänge gemäß Checkliste erforderlich.

## 4 Wie erfolgt die Abwicklung?

Sofern Sie Interesse am Abschluss eines Wartungsvertrags haben, wenden Sie sich an Ihren Verkäufer oder direkt an den After Sales Service, Tel. (04447) 801 4071. Dieser wird sich dann mit Ihnen in Verbindung setzen. Nach dem Vertragsabschluss setzt sich bis sechs Wochen vor dem vereinbarten Wartungstermin ein Mitarbeiter des After Sales Service mit Ihnen in Verbindung, bestätigt den Termin und bespricht die ungefähren Kosten mit Ihnen.

## 5 Was passiert, wenn deutlich wird, dass der Umfang der Reparaturarbeiten die geplante Wartungszeit übersteigt?

In diesem Fall wird ein neuer Termin mit Ihnen vereinbart. Umfang und Kosten werden vorab mit Ihnen festgelegt.

## 6 An wen kann ich mich wenden, wenn ich weitere Fragen habe?

Haben Sie Fragen oder benötigen eine individuelle und persönliche Beratung zu unserem Wartungsangebot? Selbstverständlich stehen Ihnen unsere Servicespezialisten hilfsbereit zur Seite. Wir freuen uns auf Sie!

**After Sales Service - Big Dutchman International GmbH**  
Tel. (04447) 801-4071 · Fax (04447) 801-54071  
wartung@bigdutchman.de

